

Algemene voorwaarden

Gerard van der Made bv

Executive business coaching, training en consultancy, financial life planning en lezingen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Gerard van der Made bv: de gebruiker van de algemene voorwaarden, tevens Opdrachtnemer, gevestigd te Utrecht onder KvK-nummer 08083571.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Gerard van der Made bv.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Gerard van der Made bv.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per e-mail, wanneer de afzender van de e-mail eenduidig is.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, facturen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Gerard van der Made bv en de Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 Gerard van der Made bv zal alle vertrouwelijke informatie die haar tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, geheim houden.

1.3 Wanneer een beding uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, komen Opdrachtgever en Gerard van der Made bv gezamenlijk een nieuw beding overeen, waarmee hetzelfde doel wordt bereikt, althans dat dezelfde, maar rechtmatige strekking heeft.

1.4 Gerard van der Made bv mag deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Gerard van der Made bv zal Opdrachtgever van een dergelijke wijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Offertes van Gerard van der Made bv zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders staat aangegeven.

Offertes van Gerard van der Made bv zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Gerard van der Made bv verwacht dat de opdrachtgever ervoor instaat, naar beste weten, alle voor de opzet en uitvoering van opdrachten essentiële informatie te hebben verstrekt.

2.2 De offerte van Gerard van der Made bv zal altijd de opdrachtoomschrijving bevatten. Op basis van deze omschrijving worden de werkzaamheden uitgevoerd en zal de factuur worden opgesteld.

2.3 Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door Gerard van der Made bv komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de Opdrachtgever aan Gerard van der Made bv. Bevestiging per e-mail geldt net zo goed als een getekende offerte. Wanneer Opdrachtgever de werkgever is van de coachee, zal een bevoegd persoon bij Opdrachtgever de offerte moeten tekenen, althans schriftelijk mee akkoord moeten gaan, voor Gerard van der Made bv met de uitvoering van de Overeenkomst zal starten.

2.4 Eventueel meerwerk of extra werk wordt slechts uitgevoerd na overleg en na schriftelijke bevestiging daarvan.

Artikel 3. Annulering en beëindiging

3.1 Overeenkomsten kunnen tot uiterlijk 14 dagen voor de eerste dag van uitvoering worden geannuleerd of anderszins worden beëindigd. Opdrachtgever is alsdan een vergoeding van 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In het geval van een annulering op een later moment, is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

3.2 Overeenkomsten hebben telkens een bepaalde duur en kunnen niet tussentijds beëindigd worden. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, dient bij beëindiging van de overeenkomst tenminste de overeengekomen bijeenkomsten en gereserveerde tijd voor (digitale) ontmoetingen volledig vergoed te worden.

Gerard van der Made

Stadsplateau 7
WTC Utrecht
3521 AZ Utrecht
The Netherlands

info@
gerardvandermade.com
M +31 (0)6 8173 3318

BTW NL813671048B01
KvK 08083571

3.3 Wanneer een coachingsessie door Opdrachtgever of coachee binnen 24 uur tot aanvang van de coachingsessie wordt geannuleerd of verplaatst, moet de volledige coachingsessie worden vergoed.

Artikel 4. Prijzen en kosten van de opdracht

4.1 Prijzen worden overeengekomen in de aanbieding of offerte. Wanneer geen aanbod of offerte is gedaan, rekent Gerard van der Made bv het gebruikelijke tarief per uur of per dagdeel. Als er geen sprake is van een gebruikelijk tarief, rekent Gerard van der Made bv een redelijk bedrag.

4.2 Alle prijzen die Gerard van der Made bv hanteert zijn in euro's, exclusief 21% btw en exclusief overige kosten, zoals reis- en verblijfskosten en literatuur voor Opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

4.3 De kosten van executive coaching, training, consultancy, financial life planning en lezingen worden berekend per uur of dagdeel. Dit uur- of dagdeeltarief kan jaarlijks worden aangepast. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Gerard van der Made bv prijsaanpassingen meedelen aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Gerard van der Made bv zal voor geleverde of te leveren diensten een digitale factuur sturen. Betaling van geleverde diensten dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele bezwaren dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

5.2 Bij het achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Gerard van der Made bv vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn steeds begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten van het loon van in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook als deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd zijn groot 10% van de verschuldigde gelden. Daarnaast mag Gerard van der Made bv een rente rekenen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand heeft te gelden.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

6.1 Gerard van der Made bv is de rechthebbende van alle door haar vervaardigde werken van intellectuele eigendom, waaronder modellen en technieken, opdrachten en oefeningen, teksten, werkboeken en presentaties. Deze werken mogen niet zonder toestemming van Gerard van der Made bv openbaar worden gemaakt, gedeeld of verspreid of verveelvoudigd worden, anders dan als strikte privékopie zoals bedoeld in de Auteurswet.

6.2 In het geval van een pitch of idee, al dan niet ten behoeve van een aanbesteding, dient de Wederpartij of Opdrachtgever deze informatie geheim te houden en ongebruikt te laten. De uitvoering van een idee wordt beschouwd als een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Gerard van der Made bv.

6.3 Voor zover Gerard van der Made bv niet de rechthebbende is van het intellectueel eigendomsrecht, heeft Gerard van der Made bv hiervoor een rechtsgeldige licentie verkregen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Gerard van der Made bv is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het directe of indirecte gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

7.2 Gerard van der Made bv is niet aansprakelijk voor enige schade, geleden verliezen of gederfde winst, door omstandigheden, doen of nalaten, dat toe te rekenen is aan Opdrachtgever of coachee, althans voor diens rekening en risico dienen te komen, omdat Gerard van der Made bv hier geen of onvoldoende invloed op heeft.

Gerard van der Made

Stadsplateau 7
WTC Utrecht
3521 AZ Utrecht
The Netherlands

info@
gerardvandermade.com
M +31 (0)6 8173 3318

BTW NL813671048B01
KvK 08083571

7.3 Gerard van der Made bv is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst, doordat derden zijn betrokken bij de Overeenkomst of de uitvoering daarvan.

7.4 Gerard van der Made bv heeft slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting en is derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het al dan niet bereiken van het door Opdrachtgever of coachee beoogde doel.

7.5 Enig advies van Gerard van der Made bv met betrekking tot gezondheid, beweging en voeding zijn persoonlijk en niet medisch. Gerard van der Made bv is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het al dan niet opvolgen van deze adviezen.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht wordt mede begrepen storing in het bedrijf, breuk aan machines, brand, staking, uitsluiting of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen, staking van personeel of ingehuurde derden, natuurrampen, epidemieën en pandemieën, alsmede het niet nakomen door toeleveranciers van hun verplichtingen jegens Gerard van der Made bv, is Gerard van der Made bv gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Utrecht.

Actuele versie 4.0 - 01 september 2020.